CONDITIONS DE RÉSERVATION

- La réservation ne devient effective qu'après versement des arrhes et confirmation de notre part. Dès validation, une confirmation de réservation vous sera envoyée.
- Le numéro d'emplacement n'est pas contractuel et est attribué dans la mesure de la disponibilité.
- Seules les personnes inscrites seront autorisées à séjourner sur le Domaine.
- Toute modification du contrat de réservation nécessite l'accord préalable de la S.A.S Camping LE DAUPHIN. En cas de litige, les tribunaux de Perpignan sont seuls compétents.
- En l'absence de message écrit du locataire, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location devient disponible 24h après la date d'arrivée prévue par le contrat de location.
- Tous les résidents sont tenus de se conformer au règlement intérieur (disponible sur simple demande).
- Le port du bracelet loisir est obligatoire.
- La Société décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc... Ou encore en cas d'accidents relevant de la responsabilité civile des personnes inscrites.
- LE DAUPHIN se réserve la possibilité d'utiliser tous supports photographiques sur lesquels ses clients pourraient apparaître en vue de ses publications ultérieures.
- BBQ au charbon de bois INTERDIT (Arrêté. Préfectoral). Les tentes ne sont pas autorisées sur les parcelles d'hébergements locatifs.

GARANTIE ANNULATION & SÉRÉNITÉ

Les montants versés pour la réservation peuvent être couverts par la garantie annulation proposée par la S.A.S Camping LE DAUPHIN. Le coût de cette garantie est de 6 € par nuit pour le locatif et 4 € par nuit pour les emplacements camping.

La garantie ouvre droit 0 un remboursement si l'un de ces événements survenait avant votre arrivée et non pendant votre séjour. Vous seriez remboursé du ou des montant(s) versé(s) déduction faite du coût de la garantie annulation et des frais de dossier sur présentation d'un justificatif officiel.

- Maladie grave, accident grave ou encore décès d'un membre de votre famille : ascendants, descendants ou ceux de votre conjoint, gendres et belles filles, frères, sœurs, beaux-frères, belles sœurs.
- Complications de grossesse avant le 7ème mois
- Dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence
- Licenciement économique
- Accident ou vol total de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour
- Annulation ou modification des dates de congés par l'employeur.

LOCATIONS

- Des arrhes de 30% du montant de la location + 25€ de frais de dossier sont demandés à la réservation.
- Le solde est intégralement payable 3 semaines avant l'arrivée. Aucun paiement ne sera accepté à l'arrivée.
- Facilités de paiement sans frais sur demande. (Seulement prélèvement automatique)
- Arrivée : remise des clés entre 16h et 19h, **aucun hébergement ne peut être garanti pour 16h**
- Départ : avant 10h
- Cautions demandées à l'arrivée : 200 € de caution seront demandés à l'arrivée, pour couvrir d'éventuels dégâts qui seraient occasionnés au locatif, + 80 € de caution supplémentaire pour couvrir d'éventuels frais de nettoyage en fin de location. Ces cautions sont détruites le jour du départ suivant l'état des lieux.
- Du 04/07 au 28/08 : location 7 jours minimum – jours d'arrivée et départ : mercredi, samedi et dimanche
- Gamme haute couture : Du 13/06 au 04/07 et du 29/08 au 12/09 et : location 7 jours minimum – Jours d'arrivée et départ libre.
- Du 03/04 au 04/07 et du 28/08 au 26/09 : location 2 nuits minimum, jours d'arrivée libre
- Le forfait ménage : Prestation en supplément qui n'inclut pas la vaisselle et les poubelles.

EMPLACEMENTS

- Des arrhes de 30% du montant de la location + 25€ de frais de dossier sont demandés à la réservation.
- Le solde est intégralement payable 3 semaines avant l'arrivée. Aucun paiement ne sera accepté à l'arrivée.
- Facilités de paiement sans frais sur demande. (Seulement prélèvement automatique)
- Arrivée : de 14h jusqu'à 19h
- Départ : avant 12h
- Du 04/07 au 28/08: location 7 jours minimum - arrivées et départs : mercredi, samedi et dimanche

TARIFICATION

Les tarifs indiqués sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Le tarif applicable au séjour est le tarif en vigueur au jour de la réservation et ce, sous réserve de disponibilité. Lorsque le client demande un devis, la validité de celui-ci est indiquée sur le document. Passé la date de validité, le prix indiqué n'est plus garanti.
Les avantages et les promotions proposés par la société postérieurement à la date de réservation ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée intégralement ou partiellement.

MEDIATION DES LITIGES DE LA CONSOMMATION :
Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par la SAS Camping Le Dauphin, Le médiateur "droit de la consommation" ainsi proposé est CM2C.
Ce service de médiation peut être joint par :
– voie postale : Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice- 14 Rue Saint Jean, 75017 – Paris
– téléphone : 06.09.20.48.86

Route de Taxo à la mer • 66700 Argelès sur mer • Tél : +33 (0)4 68 81 17 54 • Fax : +33 (0)4 68 95 82 60
info@campingledauphin.com • GPS : 42.5724722, 3.0217552 • www.campingledauphin.com

No. Siret : 694 200 742 000 13 Code APE 553OZ • 346 emplacements • No. Arrêté: 4263.2004 du 08/11/2004